

お客様各位

2020年11月吉日
株式会社 NBS
TEL (052)339-5572

年末年始 休業のお知らせ

拝啓 未曾有の状況の中、貴社ご尽力のことと思います。

大変な時ではありますが、美容業界の継続した発展が絶えぬよう弊社も精進して参ります。

さて、誠に勝手ながら、下記日程にて年末年始休業とさせていただきます。

メンテナンス・ランプ交換・商品発送等の受付日程は下記の通りとなります。期間中はご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

敬具

記

年末年始休業日：2020年12月29日（火）～2021年1月3日（日）休み

※休業期間中は、代替機の発送、メールでのお問い合わせへの返答が出来ません。

◎メンテナンス受付(CLEAR/SP 及び CLEAR/SP ADVANCE)

2020年12月17日（木）までに工場に到着したものにつきましては、2020年12月25日（金）までに出荷いたします。

2020年12月18日（金）以降に工場に到着したものにつきましては、2020年1月5日（火）以降随時出荷いたします。

※休業期間中に、工場・㈱NBSに到着したものにつきましては、

2021年1月5日（火）の受付となります。

◎代替機受付(CLEAR/SP ef シリーズ)

2020年12月27日（日）までに㈱NBSに代替機のご依頼があったものにつきましては、翌営業日までに出荷いたします。

(TEL：052-339-5582 もしくは メール：info5@nbs-nbs.com)

※代替機の在庫数には限りがございますので、在庫がない場合はご了承ください。

※予備のプロープをお持ちの場合は、予備のプロープをご使用ください。

◎商品発送：2020年12月25日（金）12時までにご注文をいただいたものにつきましては、

2020年12月28日（月）に発送いたします。

2020年12月25日（金）12時以降にご注文をいただいたものにつきましては、

2021年1月5日（火）より随時発送いたします。

※ 返却の目安はメンテナンス受付後、10営業日以内（土日祝日は含みません。）の出荷となります。

※ 作業内容により上記通り返却できない場合がありますのでご了承くださいませ。

※ 連休前後は、メンテナンス依頼が殺到する傾向にあります。

返却期間が遅延する場合がございますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※ 欠品の商品がある場合、発送が遅延することがございますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上